

PEDAGOGIA EMPRESARIAL

Rafael Santos Ludovice¹

RESUMO

Este artigo busca mostrar o casamento perfeito entre a pedagogia e a empresa, dando destaque a importância dos recursos humanos, que é dado como principal fator no âmbito empresarial, neste contexto sendo principal fator de sucesso de qualquer empreendimento. É imprescindível que o pedagogo, aprimore seu conhecimento relacionado entre prática e a teoria para que possa observar e aplicar modificações no comportamento dos seus subordinados. Todo este processo de constantes modificações é denominado aprendizagem.

PALAVRAS- CHAVES

Pedagogia, Empresa, Empresarial, Pedagogo, Empreendimento

ABSTRACT

This article seeks to demonstrate the perfect marriage between pedagogy and the company, highlighting the importance of human resources, which is given as the main factor in the business domain, in this context and key success factor of any enterprise. It is essential that the educator, enhance their related knowledge between practice and theory so you can observe and apply changes in the behavior of their subordinates. This whole process of constant change is called learning.

KEYWORDS

Pedagogy, Company, Business, Pedagogue, Enterprise

1. INTRODUÇÃO

¹ Graduado em Pedagogia pela Faculdade Pio Décimo. E-mail: raphael.1992@hotmail.com

Foi devido ao interesse de conhecer outras maneiras de fazer ou pensar na educação, que este trabalho foi feito. A definição “Pedagogia Empresarial” ocorreu devido à observação de que, mais e mais, os pedagogos estão ingressando neste mercado. Esse estudo tem como principal objetivo Analisar o campo de atuação do pedagogo empresarial. Além disso busca e evidencia a pedagogia como promessa de renovação para o meio empresarial em analogia à questão da educação fora do âmbito escolar e a influência para este mercado de trabalho atualmente tão competitivo.

Quais seriam as áreas de atuação do profissional pedagogo empresarial? De acordo com Cadinha:

O Pedagogo é um estudioso das ações educativas que ocorrem em todas as vidas sociais, culturais e intelectuais do sujeito inserido em uma sociedade na qual ele contribui para o seu desenvolvimento (CADINHA 2008, p. 20).

Além de estar presente em todas as áreas de atuação no contexto escolar, os profissionais pedagogos também podem atuar em diversas áreas, tais como: instrutores, orientadores, consultores, em órgãos públicos ou da iniciativa privada ligado a empresas, saúde, cultura.

Estamos inseridos na era da informação e a procura nos dias atuais é por um profissional sempre mais capacitados, profissionais polivalentes. Estes profissionais já esta sendo muito valorizados e custeados pelas empresas a preparação e capacitação dos seus funcionários, visando assegurar um excelente profissional para exercer seus respectivos cargos com qualidade.

A empresa que contratar um pedagogo empresarial terá um aumento significativo na produtividade, pois esse profissional visa desenvolver o potencial humano, suas habilidades, seus conhecimentos, disciplina e responsabilidade. Todos esses fatores influenciam diretamente no aumento da produtividade e lucro da empresa.

Analisando o campo de atuação do pedagogo na empresa é possível afirmar que esse profissional é bastante importante no cenário empresarial, pois articula as necessidades, junto a gestão de conhecimento. É tarefa deste

profissional instigar mudanças comportamentais positivas nos funcionários envolvidos, favorecendo tanto os funcionários como a própria empresa. O funcionário que quando motivado dentro do conhecimento produz bem mais e a empresa que quando possui pessoas mais qualificadas possuem ainda mais,

O treinamento constitui o núcleo de um esforço contínuo desenhado para melhorar as competências das pessoas e, conseqüentemente, o desempenho organizacional. Trata-se de um dos processos de gestão de pessoas mais importantes. O treinamento é desenhado para proporcionar talentos com conhecimento e habilidades necessárias aos seus cargos atuais (CHIAVENATO 2008, p. 368).

Pedagogia é a ciência ou disciplina que começou a se desenvolver no século XIX. A pedagogia estuda diversos temas relacionados a educação, tanto no aspecto teórico quanto no pratico. A pedagogia tem como objetivo principal a melhoria no processo de aprendizagem dos indivíduos seja na reflexão, sistematização e produção de conhecimento. Como ciência social, a pedagogia estar conectado com aspectos da sociedade e também com as normal educacionais do país.

A pedagogia empresarial refere-se a atividades de estímulos e ao desenvolvimento profissional e pessoal realizado dentro da empresa, do qual visa manter um bom relacionamento entre o funcionário e a organização.

Nesta perspectiva, a pedagogia empresarial se ocupa basicamente com conhecimentos, as competências e habilidades e as atitudes diagnosticas como indispensáveis/necessários da melhoria da produtividade. (RIBEIRO,2010, p.11)

A didática é a principal ferramenta pedagógica que garante melhores resultados como meio inovador na aplicação de treinamentos, acarretando grandes resultados na capacitação de profissionais, sejam eles especialistas ou não.

O indivíduo, após passar por um processo de aquisição de conhecimento, com métodos pedagógicos, jamais terá a mesma visão. Para a

Pedagogia, treinar não significa apenas tornar o outro adaptado, mas provocá-lo para uma busca de mudança interior, aplicando na prática de sua função as aprendizagens adquiridas, reconstruindo metas, objetivos, motivação, empenho, e colocando tudo isso a favor de si e da empresa.

Quando se fala em treinamento, a primeira idéia que nos vem na cabeça é a realização de vários exercícios de capacitação profissional que na maioria das vezes não surtem nenhum efeito e com o passar do tempo esquecemos e acabamos voltando a estaca zero, resumindo-se em desperdício de dinheiro e de tempo.

A didática se traduz como arte ou técnica de ensinar. Esta técnica, dominado pela pedagogia, se ocupa de métodos destinados a colocar em prática os aspectos criativos, pró-ativos e analíticos de cada individuo em particular. É por meio da Didática que se conduz pontos norteadores de planejamentos, organizações de materiais e idéias, objetivos, metas, flexibilidade e obtenção de resultados. Este campo de estudo só a pedagogia produz conscientemente.

O pedagogo é o profissional que pode atuar em muitos setores da prática educativa direta ou indiretamente ligada à organização aos processos de propagação e assimilação do saber, visando objetivos de formação humana.

A pedagogia vive a procura de estratégias e métodos que possam garantir uma maior aprendizagem e conhecimento, visando mudanças no comportamento das pessoas buscando melhorar tanto a qualidade da atuação do profissional quanto a produtividade.

Quando o fazer vem dissociado do pensar, as ferramentas tornam-se instrumentos de frustração (sobre tudo pela ausência de elementos mobilizadores da utilização da ferramenta) e não de mobilização do desejo de aprender. Hoje em dia a descobertas das neurociências de aprendizagem, independentemente da idade, que estimulem o funcionamento das redes neurais, em um ambiente onde os aprendizes confiem em suas potencialidades e no sucesso da aprendizagem (RBEIRO, 2010, p. 148).

O pedagogo quanto ferramenta de educação na empresa tem capacidade e os conhecimentos necessários para diagnosticar, selecionar e desenvolver pessoas para o meio empresarial. Este profissional possui competências para atuar no setor de recursos humanos das empresas.

Nesta perspectiva, as responsabilidades dos especialistas em pedagogia empresarial são:

- Conhecer e encontrar as soluções práticas para a otimização da produtividade profissional;
- Conhecer a fundo e trabalhar de acordo com os objetivos da empresa onde trabalha;
- Conduzir com treinamentos os funcionários e dirigentes que trabalham na empresa, na direção dos objetivos humanos, bem como os definidos pelo empreendimento;
- Promover treinamentos, eventos, reuniões, festas, exposições, enfim, atividades práticas necessárias ao desenvolvimento integral das pessoas, motivando-as positivamente (processo educacional), com o objetivo de aperfeiçoar a produtividade pessoal;
- Aconselhar de forma pertinente, sobre as condutas mais eficazes das chefias para com os funcionários e deste para com as chefias, com o objetivo de favorecer o crescimento da produtividade da empresa;
- Favorecer/conduzir um bom relacionamento entre os membros da empresa, através de ações pedagógicas, que garantam harmonia, e conseqüentemente, estimulando a produtividade.

Analisando a respeito de quem é este profissional pedagogo, atuante fora da escola, é possível verificar muitas denominações: “Pedagogo Organizacional”, “Pedagogo do Trabalho”, “Pedagogo Empresarial” e “Pedagogo Extra-escolar”.

O pedagogo empresarial (Será essa a denominação mais utilizada nesse trabalho) estará presente nas seguintes situações:

- *Atividade de pesquisa
- *Documentação
- *Formação profissional
- *Gestão educacional
- *Orientação pedagógica
- *Animação sócio cultural
- *Formação continuada em empresas
- *Escolas

Pode-se observar claramente que o pedagogo empresarial pratica um importante papel dentro das organizações e empresas articulando as necessidades junto a gestão de conhecimentos. É cabível a este profissional estimular mudança de comportamento nas pessoas envolvidas, favorecendo os dois lados: O funcionário que quando está motivado e obtendo os conhecimentos necessários se sente melhor e terá uma maior produtividade e a empresa que quando matem pessoas qualificadas obtém melhores resultados e conseqüentemente maior lucratividade.

O profissional de recursos humanos, incluindo-se aqui o pedagogo empresarial, é o responsável por preparar e desenvolver as pessoas para que, independentemente do setor em que trabalha, tragam o resultado esperados (RIBEIRO,2010, p.155).

2. PEDAGOGIA EMPRESARIAL

Temas que debatem a cerca da pedagogia em ambiente empresarial vem ganhando bastante espaço na sociedade moderna, sobretudo pelo fato deste papel estar quase sempre associado ao profissional de recursos humanos, nessa perspectiva novos questionamentos começam, entre elas uma pergunta começa ecoar: Qual profissional este apto para gerenciar o

processo de formação e gestão em ambientes empresariais? Este questionamento vem ganhando força e é parte integrante deste artigo, que analisa o perfil do pedagogo empresarial Bruno Conceição Santos.

Foi entrevistado o pedagogo empresarial Bruno Conceição que possui formação acadêmica pedagogia formado pela Universidade Federal de Alagoas (UFBA); pós-graduado em pedagogia empresarial e administração escolar pela Faculdade São Luiz de França.

Foi perguntado a Bruno Conceição o que para ele é a pedagogia empresarial, ele respondeu que pedagogia empresarial é um ramo da pedagogia que pratica dentro da empresa atividades voltada a melhorias continua relacionada entre funcionários e empresa, onde o pedagogo é o responsável por estabelecer uma boa relação entre o empregado e o empregador visando um bom convívio e um aumento da produção de maneira harmoniosa.

Também foi perguntado a Bruno se todas as pessoas que se formam em pedagogia estão aptas a trabalhar com pedagogia empresarial? E que ele Justificasse sua resposta então ele respondeu que não, pois um pedagogo empresarial precisa ser especializado nesta área. Um pedagogo ele é formado para licenciar principalmente em escolas entre outras, porém o pedagogo na empresa ele vai encontrar dificuldades da qual ele não esta preparado para encarar somente no curso de pedagogia. Essa preparação ele ira encontrar somente em um curso de extensão voltado para pedagogia empresarial, só assim esse profissional estará prontamente preparado para desenvolver suas atividades pedagógicas na empresa.

Foi pedido a Bruno que Indicasse como é o trabalho desenvolvido por um pedagogo dentro de uma empresa. Bruno mostrou-se seguro na sua fala e contou: eu não diria somente pelo pedagogo, pois em varias empresas é possível verificar pessoas graduadas em outras áreas atuando no lugar de um pedagogo. Mas podemos nos referir ao responsável pela área pedagógica. Este profissional deve controlar a gestão de todo o esforço para criação e compartilhamento do conhecimento da organização, através do desenvolvimento dos recursos humanos, saberes, habilidades, competências

e emoções, utilizando todas as ferramentas possíveis para buscar melhorar o bem estar do funcionário sempre visando o aumento na produtividade.

Falou também sobre quais os melhores cursos de especialização na área da pedagogia empresarial. Disse que primeiramente é preciso estudar a área de recursos humanos, pois a gestão com pessoas esta ligada a toda organização, sendo o começo e o fim do trabalho pedagógico. Porém cursos na área de gestão e ate mesmo um curso em uma língua estrangeira também é muito importante.

Questionado sobre qual o maior desafio para um pedagogo empresarial, Bruno respondeu com convicção: Temos desafios, historicamente que não são observados pelos educadores, comuns aos profissionais de todos os campos, como por exemplo: cuidados com a imagem e postura profissional.

Foi perguntado que fatores mais influenciam o trabalho de um pedagogo Empresarial, então Bruno falou que o crescimento econômico, a demanda por profissionais e a pouca qualificação dos mesmos para postos de trabalho com crescente nível de sofisticação no trabalho e exigências diversas.

Foi pedido que Bruno opinasse sobre o porquê o empresário deve priorizar um pedagogo em sua empresa? E ele respondeu que deve priorizar pelo fato do pedagogo ser o profissional que esta apto a motivar, a orientar, recrutar funcionarios e ate mesmo educar. E esses fatores são muito importantes para impulsionar uma ótima relação profissional x empresa.

Foi questionado como está o mercado de trabalho: há bastante campo para quem decide seguir esta área? Então Bruno respondeu otimista que Sim, a demanda por bons profissionais é enorme e crescente. Porém é preciso se preparar bem e ser um excelente profissional e não somente mais um pedagogo empresarial formado e desleixado.

Questionado se o pedagogo cumpre o mesmo papel que um psicólogo em uma empresa? O pedagogo Bruno disse convicto que não, o psicólogo esta intimamente voltada a emoções humanas e comportamento do

indivíduo e o pedagogo da criação e gestão do conhecimento organizacional, da aprendizagem individual e coletiva.

Perguntei se além da organização escolar, em que áreas o profissional de pedagogia pode atuar? Bruno firme na resposta respondeu que em todos os espaços da sociedade onde haja o processo ensino-aprendizagem e a necessidade do desenvolvimento cognitivo ou seja: em toda sociedade.

Perguntei como Bruno atuava como pedagogo em ambientes corporativos? E de que de que forma. E ele respondeu que atualmente sou instrutor de competências profissionais em uma determinada empresa situada em Aracaju. Transmito para meus alunos como deve se manter um trabalho serio e honesto dentro da empresa e tenho um foco profissional voltado ao respeito e a motivação. Também já trabalhei no setor de recrutamento e seleção de uma outra renomada empresa do cenário Sergipano.

Bruno a empresa que contrata um pedagogo empresarial terá um aumento significativo na produção? Ele respondeu firme e convicto que Sim, pois este profissional ira saber como desenvolver inúmeras técnicas para fazer com que este funcionário desenvolva seu papel, extraindo dele a maior produtividade e lucro possível. Mantendo-o sempre motivado e satisfeito.

Por fim pedi que Bruno Conceição, como profissional experiente no assunto, poderia deixar sua sugestão ou até mesmo uma mensagem para os que se formaram em pedagogia e desejam seguir a área de pedagogia empresarial. Então ele respondeu que sim, Você pedagogo, está no lugar certo e no momento mais propício para fazer a sua revolução pessoal e profissional, desenvolvendo - se como um grande líder educador e todos os recursos necessários esta à sua disposição.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Apesar da ampla formação, a área da pedagogia ainda é pouco utilizada. O papel do pedagogo ma empresa é um espaço a ser conquistado pelos profissionais pedagogos. Pelo fato desta área não ser tão explorada, outros profissionais formados em áreas diferentes desempenham funções

correspondentes a pedagogia. É bastante comum verificar psicólogos ou assistentes sociais no envolvimento com projetos educacionais na empresa.

Devido o pedagogo ser educador e ter domínio das estratégias didático- pedagógicas, é sem duvida nenhuma o profissional mais adequado para desenvolver os projetos de cunho educacional dentro da empresa. Mesmo assim o pedagogo pode interagir com outros profissionais de áreas diferentes, formando uma equipe multidisciplinar, onde o pedagogo é o responsável principal por buscar formas educacionais para a aprendizagem.

Na atual sociedade conturbada em que vivemos, a educação tem mostrado como o principal fator para transformar uma situação social. Os elevados índices de analfabetismo presentes no mundo contemporâneo são os principais obstáculos para as empresas, sua superação requer investimentos em programas de formação continuada.

Em conseqüência disto, o pedagogo assume um fator especial, pois passa a ser o articulador do projeto organizacional, buscando desenvolver novas competências, sempre visando melhorar o trabalho na empresa.

A sociedade moderna, marcada pela globalização e também pela competitividade, necessita de profissionais com competência. O pedagogo neste contexto desenvolve a aprendizagem de todos os indivíduos das organizações, através de estratégias de aprendizagem que busquem estimular os trabalhadores a enfrentar desafios.

REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA:

CADINHA, M.A. Conceituando Pedagogia e contextualizando Pedagogia Empresarial. *In: Lopes, I., Trindade, A.B. & Cadinha, M. A. Pedagogia Empresarial*. Rio de Janeiro: Wak Editora, 2008.

CADINHA, M.A. Compromisso ético profissional. *In: Lopes I., Trindade, A. B. & CADINHA, M. A. Pedagogia Empresarial*. Rio de Janeiro: Wak Editora, 2008(b).

CHIAVENATO, I. *Gestão de Pessoas: O novo papel dos recursos humanos nas organizações*. 3ª edição, Rio de Janeiro: Campus, 2008.

HOLTZ. Maria Luiza Martins, *Lições de Pedagogia Empresarial*. Sorocaba-SP, 2006

RIBEIRO, Amélia Escotto do Amaral. *Pedagogia Empresarial – atuação do pedagogo na empresa*. Rio de Janeiro: Wak Editora, 2003.